

Junior IT Support Engineer gezocht!

Wil jij werken bij een dynamisch Gronings bedrijf dat een sterke naam heeft in revalidatie en topsport? Bij aXtion BV draait alles om mensen letterlijk in beweging brengen! We zijn op zoek naar een gedreven Junior IT Support Engineer om ons team te versterken en onze missie te ondersteunen.

Over aXtion BV

aXtion BV is een toonaangevende ICT-organisatie die zich richt op innovatieve projecten in de zorg en welzijnssector. Als dochteronderneming van Lode Holding BV, zetten wij ons in voor het verbeteren van informatiemanagement door middel van flexibele en gebruiksvriendelijke IT-oplossingen. Lode Holding BV is actief in Life Science en omvat ook andere bedrijven zoals Lode BV, ProCare BV, Umaco BV en Omnium BV. Onze focus ligt op medische technologie, zorg en het creëren van een gezonde leefomgeving, waarbij we actief synergie benutten tussen onze participaties. Bij aXtion bieden we een compleet scala aan diensten, van haalbaarheidsstudies en procesanalyses tot implementatie en onderhoud van IT-oplossingen.

Een dag in het leven van onze IT Support Engineer

Je begint je dag met een lekkere kop koffie of thee en een kort overleg met je collega's over de stand van zaken en de te verdelen taken. Na het opstarten van je systeem, ben je bereikbaar voor onze klanten en medewerkers. Je lost technische vraagstukken op via e-mail, telefoon of onze service management tool, van foutmeldingen in applicaties tot problemen met data-overdracht. Je denkt ook na over duurzame oplossingen voor terugkerende issues.

Tijdens rustige momenten duik je in IT-projecten om processen te verbeteren of nieuwe technologieën zoals AI te implementeren. Collega's kunnen ook bij je binnenlopen met laptopproblemen, en jij zorgt ervoor dat ze snel weer op weg geholpen worden. Bij aXtion krijg je elke dag de kans om je vaardigheden te laten groeien en een waardevolle bijdrage te leveren aan onze innovatieve onderneming.

Wat ga je doen?

- 1e en 2e lijns support: Verleen technische ondersteuning via telefoon en e-mail aan klanten en collega's.
- Integratie en ondersteuning: Werk met IT-devices, servers en netwerkinstallaties (Cisco Meraki) om een vlekkeloze werking te garanderen.
- Klantenservice: Help klanten met vragen over onze applicaties en bied oplossingen voor technische problemen.
- Collega-ondersteuning: Ondersteun meer dan 100 collega's binnen onze bedrijvengroep met hun IT-vraagstukken.
- IT-projecten: Voer projecten uit om processen te vernieuwen en de technologie te verbeteren, zodat medewerkers efficiënter kunnen werken.

Wie ben jij?

- Affiniteit met IT/Techniek: Passie voor technologie en een scherp oog voor detail.
- Minimaal 1 jaar ervaring: Ervaring in een vergelijkbare rol en bekend met het aanpakken van technische vraagstukken.
- Taalvaardigheid: Uitstekende beheersing van zowel de Nederlandse als de Engelse taal.
- Zelfstandig en secuur: Nauwkeurig werken met verantwoordelijkheidsgevoel.
- Bijdrage aan projecten: Actieve deelname aan IT-projecten naast je dagelijkse werkzaamheden.

Wat bieden wij jou?

- Dynamische werkomgeving: Werk in een energieke en stimulerende omgeving met een team van enthousiaste en betrokken collega's.
- Uitgebreide trainingen: Maak gebruik van technische trainingen om je kennis en vaardigheden voortdurend te ontwikkelen.
- Leuke werkplek: Geniet van een afwisselende en plezierige functie
- Persoonlijke ontwikkeling: Krijg ruimte om je persoonlijk te groeien en je carrière binnen ons bedrijf vorm te geven.
- Competitief salaris: Ontvang een aantrekkelijk salaris op basis van je ervaring, aangevuld met uitstekende arbeidsvoorwaarden.

Arbeidsvoorwaarden

- Uitdagende IT-projecten: Werk aan interessante en innovatieve projecten die jouw vaardigheden verder ontwikkelen.
- Uitstekende opleidingsmogelijkheden: Profiteer van uitgebreide opleidings- en ontwikkelingsmogelijkheden om je carrière te versnellen.
- Reiskostenvergoeding: Ontvang een vergoeding voor je reiskosten, zodat je met gemak naar je werk kunt komen.
- 24 vakantiedagen: Geniet van een goede werk-privébalans met 24 vakantiedagen per jaar.
- 8,33% vakantiegeld: Ontvang jaarlijks 8,33% vakantiegeld bovenop je salaris.
- Pensioenregeling: Profiteer van een solide pensioenregeling voor een zorgeloze toekomst.
- Gezellige borrel en uitjes: Maak deel uit van een team dat regelmatig samenkomt voor borrels, uitjes en leerzame kennisdelingssessies.

Klaar om te solliciteren?

Ben jij enthousiast over de rol van Junior IT Support Engineer bij aXtion? Stuur je CV en motivatiebrief naar robert.vanderveen@axtion.nl of via LinkedIn. Voel je vrij om contact op te nemen, zelfs als je niet volledig aan alle vereisten voldoet – we staan open voor gesprekken met talentvolle kandidaten. Houd er rekening mee dat de reactie op je sollicitatie door de vakantieperiode iets langer kan duren. We kijken ernaar uit je sollicitatie te ontvangen en je mogelijk te ontmoeten tijdens een kennismakingsgesprek!